



【言葉づかい】	①満足	80人	99%	②ほぼ満足	1人	1%	③普通		
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	--	--

④やや不満		
-------	--	--

【理由】

⑤不満		
-----	--	--

【理由】

⑤無回答		
------	--	--

【利用者対応】	①満足	77人	95%	②ほぼ満足	3人	4%	③普通	1人	1%
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

④やや不満		
-------	--	--

【理由】

⑤不満		
-----	--	--

【理由】

⑤無回答		
------	--	--

<施設について>

【利用しやすさ】	①満足	72人	89%	②ほぼ満足	7人	9%	③普通	2人	2%
----------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

④やや不満		
-------	--	--

【理由】

⑤不満		
-----	--	--

【理由】

⑤無回答		
------	--	--

【整理整頓】	①満足	72人	89%	②ほぼ満足	9人	11%	③普通		
--------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	--	--

④やや不満		
-------	--	--

【理由】

⑤不満		
-----	--	--

【理由】

⑤無回答		
------	--	--

【清潔感】	①満足	67人	83%	②ほぼ満足	13人	16%	③普通	1人	1%
-------	-----	-----	-----	-------	-----	-----	-----	----	----

④やや不満		
-------	--	--

【理由】

⑤不満		
-----	--	--

【理由】

⑤無回答		
------	--	--

【換気】	①満足	70人	87%	②ほぼ満足	11人	13%	③普通		
------	-----	-----	-----	-------	-----	-----	-----	--	--

④やや不満		
-------	--	--

【理由】

⑤不満		
-----	--	--

【理由】

⑤無回答		
------	--	--

8 職員・施設へのご意見・ご要望

- ・いつも親切・ていねいな対応ありがとうございます。また、来たいと思える対応です。
- ・親切に下さり、うれしかったです。
- ・いつも笑顔で迎えてくれて、楽しくお話して頂いてありがとうございます。
- ・いつも楽しく利用しています。
- ・いつも笑顔がすてきでうれしいです。
- ・いつも笑顔で接して下さり、気持ちよく利用できています。ありがとうございます。
- ・駐車場の拡大をしてほしいです。
- ・一駐車場の拡大については、岐阜市子ども支援課とも話をさせてもらっておりますが現状は難しいです。ご不便お掛けして申し訳ございません。
- ・ボールプールがあるとうれしいです。
- ・一以前は設置しておりましたが、長年劣化により撤去いたしました。再設置を検討しましたが、安全面での管理が難しいため断念しました。そのかわりに巨大アスレチック(滑り台)をご用意しております。
- ・職員と一緒に遊べる空間があるとうれしい。
- ・一随時遊ぶ空間を用意することは難しいですが、自由参加イベントなどでは、職員によるパネルシアターや体操などやっております。
- ・あたらしいおもちゃの導入があったらうれしい。スカーノなど...
- ・おもちゃは半月に1度購入しております。ご希望の玩具等ありましたらぜひ職員までお伝えください。
- ・たまにこわれたままや部品がないおもちゃがあって気になりました。
- ・新しいおもちゃなど、入れ替えや種類が多くてあきないです。
- ・帰る時も見送りして頂いてとてもうれしいです。
- ・子どもの名前も覚えてもらって、いつも丁寧に対応してもらえてうれしいです。

9 来館目的	①イベント参加	72人	89%	②一般来館	9人	11%
--------	---------	-----	-----	-------	----	-----

10 イベント参加のきっかけ

友人に誘われて	11人	15%	職員の方に誘われて	6人	8%	案内を見て	9人	13%
集団行動に慣れるため	6人	8%	同じ年齢の子とふれあいたい	7人	10%	上の子も通っていたから	4人	6%
HPを見て	5人	7%	毎回参加して楽しいから	2人	3%	来館時に誘われて	2人	3%
季節の行事に参加したいから	2人	3%	0歳児行事があるから	1人	1%	活動の幅を広げたい	1人	1%
楽しそうだから	2人	3%	気分転換に	1人	1%	無回答	13人	18%

## 11 クラブに参加しての感想

①満足	58人	81%	②ほぼ満足	12人	16%	③普通	2人	3%
-----	-----	-----	-------	-----	-----	-----	----	----

④やや不満			
【理由】			

⑤不満			
【理由】			

⑤無回答			
------	--	--	--

## 12 イベントへのご意見・ご要望

・上の子の時から、クラブ活動などいつも楽しく遊ばせてもらいました。今年で最後の利用になると思うと寂しいです。ありがとうございました。  
 ・毎回楽しいクラブ活動ありがとうございました。次回もまた参加したいです。  
 ・子どもたちもいつも楽しく遊ばせてもらっています。来月のクラブも楽しみにしています。  
 ・いつも笑顔で迎え入れてくださりありがとうございます。ダンスを楽しんでいて、こんなにおどれるとは思ってなくてびっくりです。これからも楽しいクラブ活動をお願いします。  
 ・いつも楽しくイベントを開催して下さりありがとうございます。  
 ・とても楽しかったです。ハンドベル素敵でした。  
 ・30分なので気軽に来れてうれしいです。  
 ・火曜日にしてもらえるとうれしいです。  
 →3学期の向けて検討します。  
 ・ハンドベル結成1か月とは思えないほどすごかったです。クリスマス会楽しかったです。  
 ・楽しいクリスマス会の参加できて良い経験になりました。ハンドベル上手でした。  
 ・いつも楽しいクラブを準備していただきありがとうございます。音楽が大好きなので、体操や鈴などがあり、娘も喜んでます。  
 ・毎回先生たちが子どもの楽しめる内容を考えて頂いていて、とても満足です。ありがとうございました。  
 ・クラブを通して、お友達ができたり、いろいろなイベントに参加できてありがたいです。  
 ・お家ではできない遊びを体験させてもらえて楽しかったです。  
 ・子どもは楽しそうだった。親同士がもう少し交流しやすいといいなと思った。  
 ・ハロウィンやクリスマスなど季節のイベントを経験させることができうれしいです。  
 ・赤ちゃんが一緒なので、寝かせておけるスペースがあるといいなと思いました。  
 →本来であれば、下のお子様がいっしょやる場合は寝かせるようにスペースをご用意しておりますが、この日はご用意をするのを忘れておりました。大変申し訳ございませんでした。以後このようなことがないように気を付けてまいります。  
 ・少しずつ慣れてきて楽しく参加させていただきました。  
 ・楽しい遊びを考えてくださりありがとうございました。  
 ・無理のない活動内容で子どもも楽しめました。  
 ・いろいろな児童館に行きましたが、内容やプレゼントのクオリティーが1番高いと思います。毎回プレゼントと写真(季節)がとてうれしいです。毎回とってあります。  
 ・サンタがとてよかった。ニコニコして他の児童館では泣いていた子どもが、自らプレゼントをとりにつけた。  
 ・体を動かす遊びをたくさんしたい。  
 ・初めての参加で子どもにとってとてもいい刺激になったと思います。毎回クラブに参加するのが楽しみです。  
 ・今回のクラブも毎回楽しく参加させていただきました。ほとんどの会の始まる時間、機嫌が斜めになりグズることが多く、母として'参ったな'と思っていましたが、途中からの参加でも快く受け入れてくださりとても心が救われました気がしました。ありがとうございました。次回も参加したいです。